

Onderstaand de algemene voorwaarden van Socials by Inge. De algemene voorwaarden zijn telkens van toepassing indien er gebruikt wordt gemaakt van werkzaamheden en/of diensten van Socials by Inge.

## **Artikel 1: Definities**

1.1 Socials by Inge: Socials by Inge gevestigd te Pelt en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder registratienummer 1031.720.110.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Socials by Inge een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Partijen: Socials by Inge en de opdrachtgever samen

1.4 Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroeps- of handelsactiviteit.

1.5 Onderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van een economische of beroepsmatige activiteit.

## **Artikel 2: Toepasbaarheid**

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Socials by Inge. Er kan alleen van worden afgeweken indien Socials by Inge dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.2 Wanneer er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken en dit schriftelijk is bevestigd door Socials by Inge, dan geldt dit enkel voor de specifieke overeenkomst waarop de afwijking betrekking heeft.

2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

3.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in het voorstel staat vermeld of op een andere manier schriftelijk is bevestigd.

3.2 Een offerte of voorstel is maximaal 1 maand geldig, tenzij anders op het voorstel of offerte staat vermeld.

3.3 Als een opdrachtgever een voorstel of offerte niet binnen de geldende termijn schriftelijk aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.4 Aanbiedingen of voorstellen gelden niet voor toekomstige orders, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 4. Informatieverstrekking door de opdrachtgever**

4.1 De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Socials by Inge.

4.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

4.3 Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Socials by Inge de betreffende bescheiden.

4.4 De opdrachtgever machtigt Socials by Inge om binnen een schriftelijk afgesproken kader gebruik te maken van het account van de opdrachtgever bij het door Socials by Inge aangewende sociale-mediakanaal. Indien de Opdrachtgever nog niet beschikt over een account bij het door Socials by Inge aangewende sociale-mediakanaal, zal Socials by Inge dit in opdracht en op kosten en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever opzetten.

4.5 Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Socials by Inge redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

4.6 Socials by Inge verstrekt periodiek updates aan de opdrachtgever, omtrent de geplande content, de maandelijkse contentplanning en behaalde resultaten. Content wordt pas geplaatst na goedkeuring van de opdrachtgever.

## **Artikel 5. Aanvaarding**

5.1 Voorstellen dienen om te komen tot een overeenkomst. De overeenkomst kan gelijk zijn aan het door de partijen getekende voorstel, of door het tot stand komen van een nieuwe door beiden partijen getekende overeenkomst gebaseerd op het voorstel.

5.2 Indien een nieuwe overeenkomst wordt opgesteld, zal het laatste voorstel als uitgangspunt dienen.

5.3 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Socials by Inge zich het recht voor de offerte of het voorstel binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten van ontlenen.

5.4 Aanvaarding van offertes gebeurt pas na schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.

## **Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Socials by Inge voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

6.2 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Socials by Inge enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

6.3 Socials by Inge heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

6.4 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.

6.5 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat Socials by Inge tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

6.6 Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat Socials by Inge tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

6.7 In de situatie dat de (relevante) activiteit(en) van de onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook, wordt samen gebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft nakoming van de bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

## **Artikel 7. Wijzigingen en beëindiging**

7.1 Wijzigingen in de opdracht nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever aan Socials by Inge te worden meegedeeld, dit ter beoordeling van Socials by Inge. Wijzigingen in de opdracht dienen altijd schriftelijk plaats te vinden.

7.2 De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste, dan wel ten gunste van de opdrachtgever. Dit zal schriftelijk en tijdig worden vastgelegd.

7.3 In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan wel indien de opdrachtgever zonder redelijke grond weigert mee te werken aan een redelijke heruitvoering, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van:

- de reeds uitgevoerde prestaties;
- de aantoonbaar gemaakte kosten;
- een redelijke vergoeding voor de gereserveerde capaciteit.

Deze vergoeding mag in geen geval kennelijk onevenredig zijn aan de werkelijk geleden schade.

7.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Socials by Inge buiten haar rekening en risico wordt overschreden.

7.5 Socials by Inge heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, als:

- buiten toedoen of nalaten van Socials by Inge de overeengekomen dienst niet tot stand komt of wordt goedgekeurd.
- de opdrachtgever in gebreke is en in gebreke blijft met nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze of andere overeenkomsten met Socials by Inge

Mocht één van deze gevallen zich voordoen dan heeft Socials by Inge het recht op vergoeding van het bedrag van de tot dan toe gewerkte uren en de gemaakte kosten zulks onverminderd het recht om daadwerkelijk schade te vorderen.

7.6 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst indien de andere partij één of meerdere van haar verbintenissen uit hoofde van de door hen gesloten overeenkomst niet naleeft, ondanks een ingebrekestelling om de desbetreffende verbintenis(sen) alsnog binnen een redelijke termijn na te leven. Partijen hebben tevens het recht om de overeenkomst van rechtswege als beëindigd te verklaren, indien de andere partij failliet, ontbonden of vereffend wordt verklaard, of een procedure daartoe wordt opgestart, dan wel het vrije beheer over haar vermogen heeft verloren.

## **Artikel 8. Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

8.1 De overeenkomst tussen Socials by Inge en de opdrachtgever betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.

8.3 Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Socials by Inge schriftelijk in gebreke stellen.

## Artikel 9. Levertijden

9.1 Socials by Inge zal er te allen tijden naar streven om de aangegeven levertijden voor eenmalige diensten en structurele diensten na te komen. Deze gelden echter slechts bij benadering tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Levertijden worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend.

9.3 De levertijd begint alleszins slechts te lopen nadat de Opdrachtgever Socials by Inge in het bezit heeft gesteld van alle goedgekeurde contractdocumenten en Socials by Inge in het bezit heeft gesteld van alle informatie noodzakelijk voor de aanvang en de oplevering van de diensten.

9.4 Overschrijding van een opgegeven levertijd kan slechts aanleiding geven tot rechtsmiddelen indien de opdrachtgever Socials by Inge schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn heeft geboden om alsnog na te komen.

## Artikel 10. Tarieven

10.1 Alle prijzen die Socials by Inge hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld of anders is overeengekomen.

10.2 De door Socials by Inge opgegeven prijzen worden berekend in een eenheidsprijs of een uurtarief en zijn gebaseerd op de benodigde uren voor de overeengekomen werkzaamheden.

10.3 Een opgegeven (pakket)prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden voor een maandelijks vast bedrag. Indien een periode minder dan een kalendermaand betreft, zal de prijs voor de desbetreffende maand naar rato worden berekend.

10.4 Socials by Inge brengt de gereden kilometers in rekening voor afspraken op locatie. De gereden kilometers voor een kennismakingsgesprek komen voor rekening van Socials by Inge.

10.5 Wijzigingen in de tarieven worden door Socials by Inge minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## Artikel 11. Betalingen

11.1 De opdrachtgever dient de facturen van Socials by Inge binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

11.2 Socials by Inge is gerechtigd om periodiek te factureren, dat wil zeggen per opdracht of per tijdsperiode, in de regel zal dit per maand zijn.

11.3 Bij automatische incasso's van een periodieke betaling dient de opdrachtgever een SEPA-machtiging te ondertekenen.

11.4 De opdrachtgever is te allen tijden verplicht om de vergoedingen te betalen overeenkomstig de opdrachtschrijving en het contract, ongeacht of tot vereenvoudiging overgegaan wordt of niet. Uitgangspunt is dat vergoeding in het getekende voorstel dan wel overeenkomst staat vermeld.

11.5 Alle betalingen dienen op de bankrekening van Socials by Inge te worden overgemaakt, tenzij een andere betaalwijze is overeengekomen.

11.6 Bij niet-betaling op de vervaldag gelden de volgende bepalingen:

### **a) Ondernemingen (B2B)**

Van rechtswege en zonder ingebrekestelling:

- is een verwijlinterest verschuldigd conform de Belgische Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties;
- is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40, onverminderd het recht om een hogere bewezen schade te vorderen.

### **b) Consumenten (B2C)**

Na verzending van een kosteloze betalingsherinnering en het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen zijn verschuldigd:

- wettelijke interest;
- een forfaitaire schadevergoeding conform artikel XIX.4 WER.

11.7 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van door de opdrachtgever verschuldigde en/of niet tijdig betaalde facturen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is voldoende de overlegging van de desbetreffende facturen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

11.8 Mocht de opdrachtgever in verzuim zijn, dan houdt Socials by Inge zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren. Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Socials by Inge gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Socials by Inge om schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle geleverde zaken, zoals de diensten, producten en goederen, blijven het eigendom van Socials by Inge totdat alle facturen voortvloeiende uit die opdracht zijn betaald.

12.2 De opdrachtgever verplicht zich geen zaken te vervreemden, dan wel anderszins het bezit hierover te verliezen, waarop nog het voornoemde eigendomsvoorbehoud ligt.

## Artikel 13. Klachtenafhandeling

13.1 De opdrachtgever dient een door Socials by Inge geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

13.2 Over zichtbare gebreken dient door de opdrachtgever direct nadat Socials by Inge de door hem verrichte werkzaamheden/diensten aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen 8 dagen na het verschijnen in een communicatiemedium, schriftelijk te worden gereclameerd.

13.3 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de opdrachtgever Socials by Inge daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen, doch tenminste 30 dagen na aflevering, dan wel voorlegging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever.

13.4 De opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Socials by Inge in staat is hierop adequaat te reageren.

13.5 De opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

13.6 Socials by Inge dient klachten zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen, doch 30 dagen na de constatering van de klacht.

13.7 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Socials by Inge gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

13.8 Reclamaties omtrent facturen dienen binnen 14 dagen na de datum van verzending van de facturen schriftelijk bij Socials by Inge te worden ingediend. De betalingstermijn wordt echter ten gevolge van dergelijke reclamatie niet opgeschort.

13.9 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.

13.10 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Socials by Inge beslissend.

## Artikel 14. Opzegging

14.1 De opdrachtgever kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

14.2 Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## Artikel 15. Opschorting en ontbinding

15.1 De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Socials by Inge toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

15.2 In het geval Socials by Inge één van haar verbintenissen uit hoofde van een overeenkomst met de Opdrachtgever niet naleeft, dan is de Opdrachtgever slechts gerechtigd om haar eigen verbintenis, die daarmee rechtstreeks verbonden is, op te schorten tot op het ogenblik dat Socials by Inge haar tekortkoming remedieert. Dergelijk geschil laat evenwel de uitvoering van de overige verbintenissen van de Opdrachtgever onder dezelfde overeenkomst (niet verbonden met de tekortkoming in hoofde van Socials by Inge) onverlet.

15.3 Is de nakoming van de verplichtingen door Socials by Inge niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Socials by Inge in verzuim is.

15.4 Socials by Inge heeft het recht om de uitvoering van haar verbintenissen uit hoofde van de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten, offline te plaatsen of de toegang te ontfemen indien de Opdrachtgever één of meerdere van haar verbintenissen uit hoofde van de door hen gesloten overeenkomst niet naleeft, tot op het ogenblik van de remediëring ervan, vermeerderd met een redelijke reorganisatietermijn voor Socials by Inge.



15.5 Socials by Inge kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de tekortkoming van de opdrachtgever voldoende ernstig is om ontbinding te rechtvaardigen, overeenkomstig het gemeen Belgisch verbintenissenrecht.

15.5 De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

15.6 Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarboven is Socials by Inge alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en eventuele interesten veroorzaakt door wanprestatie van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door Socials by Inge gederfde inkomen.

## **Artikel 16: Aansprakelijkheid en vrijwaring derden**

16.1 De opdrachtgever vrijwaart Socials by Inge tegen alle schadeaanspraken van derden ter zake juistheid en de feitelijke inhoud alsmede de rechten van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan hem zijn voorgelegd. Deze vrijwaring geldt ongeacht of de materialen door Socials by Inge werden verwerkt, aangepast of gepubliceerd.

16.2 De Opdrachtgever verifieert zelf of het gebruik van een merk, naam, beeldmerk of ander beschermd teken is toegestaan. Socials by Inge is hiervoor niet aansprakelijk en wordt door de Opdrachtgever volledig gevrijwaard tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

16.3 De aansprakelijkheid van Socials by Inge voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verbintenissen onder de overeenkomst met de Opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot de gefactureerde en betaalde prijs onder deze overeenkomst die betrekking heeft op de betrokken verbintenissen. Tot verdere schadevergoeding is Socials by Inge niet gehouden.

16.4 De aansprakelijkheid van Socials by Inge voor enige schade welke hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door het bedrijf geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de beloning verminderd met de door Socials by Inge gemaakte kosten voor personeel en derden. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.

16.5 Socials by Inge is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van haar opzet of grove fout. Iedere aansprakelijkheid voor lichte fout is uitgesloten, ook indien deze zich herhaaldelijk voordoet.

16.6 Indien Socials by Inge aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. Onder directe schade wordt enkel verstaan de noodzakelijke en aantoonbare schade die rechtstreeks voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst.

16.7 Socials by Inge is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

16.8 Socials by Inge is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, gegevens, die het bedrijf voor, door of namens zijn opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, behoudens in geval van opzet op grove fout.

16.9 Indien en voor zover Socials by Inge aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat effectief wordt uitgekeerd door haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering. Indien geen of slechts gedeeltelijke uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het relevante factuurbedrag.

16.10 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

16.11 Elke vordering tot aansprakelijkheid tegenover Socials by Inge vervalt definitief indien zij niet schriftelijk en gemotiveerd wordt ingesteld binnen een termijn van twaalf maanden na het ontstaan van de feiten waarop zij is gebaseerd, onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen van het Belgisch Burgerlijk Wetboek inzake verjaring.

## **Artikel 17. Aansprakelijkheid m.b.t. digitale uitingen, digitale media en data**

17.1 Een door Socials by Inge geaccepteerde opdracht met betrekking tot digitale uitingen en media betreffen inspanningsverbintenissen en zullen door Socials by Inge dus naar beste kunnen worden uitgevoerd zonder dat een bepaald resultaat gegarandeerd wordt.

17.2 Socials by Inge is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit technische storingen of dataverlies, behoudens in geval van opzet of zware fout.

17.3 Socials by Inge houdt een archief bij van haar digitale bestanden en producties. Dit is slechts een eenzijdige inspanningsverbintenis waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Deze digitale bestanden worden 7 jaar lang bewaard. Een en ander betekent dat een opdrachtgever, indien hij een herdruk wenst dan wel op andere wijze van deze archiefbestanden gebruik wenst te maken, van Socials by Inge kan verlangen dat gebruik gemaakt wordt van bovengenoemde gearchiveerde bestanden. Het is echter aan de beoordeling van Socials by Inge voorbehouden of deze bestanden voor de gewenste toepassing nog over de vereiste kwaliteit beschikken. Op grond van het bovenstaande is Socials by Inge dan ook niet aansprakelijk voor de archivering en houdbaarheid van digitale bestanden en producties.

## Artikel 18. Overmacht

18.1 In geval Socials by Inge door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Socials by Inge diensten tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Socials by Inge geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Socials by Inge niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Socials by Inge of van derden, ziekte van de medewerker van Socials by Inge, die belast is met de uitvoering van de opdracht, daaronder begrepen. Socials by Inge heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Socials by Inge haar verbintenis had moeten nakomen.

18.3 Socials by Inge kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

18.4 Indien de overmachtsperiode langer duurt dan 30 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.5 Voor zover Socials by Inge ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Socials by Inge gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

18.6 In geval van overmacht zal Socials by Inge zich naar redelijkheid inspannen om opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

18.7 Socials by Inge is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Socials by Inge draagt zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Socials by Inge ter beschikking gestelde bedrijfsgegevens waarvan voor Socials by Inge kenbaar is dat deze als vertrouwelijk dienen te worden behandeld.

19.2 Socials by Inge werkt conform het privacybeleid. Het meest recente privacybeleid wordt op de website vermeld.

19.3 De opdrachtgever houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Socials by Inge ontvangt geheim.

19.4 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Socials by Inge waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Socials by Inge schade kan berokkenen.

19.5 De opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in artikel 4 genoemde informatie ook geheimhoudt.

19.6 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever
- die door de opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

19.7 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## Artikel 20. Intellectueel eigendom en auteursrechten

20.1 Conform de bepalingen in de auteurswet 1912 blijven alle producties, (in welke vorm dan ook) in opdracht gemaakt van opdrachtgever het geestelijk eigendom van Socials by Inge.

20.2 De opdrachtgever en Socials by Inge zijn vrij om het werkstuk of een enkel verveelvoudigd exemplaar te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie alsmede voor de expositie van dit werkstuk en kunnen daarbij elkaars naam vermelden. Dit echter niet eerder dan wanneer het werkstuk of de eerste verveelvoudiging ervan openbaar is gemaakt (daartoe behoren ook de voorpublicaties en nulnummers) en niet buiten de door de overeenkomst gestelde grenzen met betrekking tot gebruik, oplage en verspreidingsgebied.

20.3 Socials by Inge is niet aansprakelijk indien het ontwerp of de daarna vervaardigde verveelvoudiging, dan wel licentie of het toepassen of gebruik van het ontwerp, inbreuk zal maken op enig auteursrecht, uitsluitend recht op tekening of model, merkenrecht, octrooirecht van een derde dat onbekend was voor of ten tijde van de levering van het ontwerp (en de werktekeningen).

20.4 Teksten en afbeeldingen die door de opdrachtgever worden verstrekt, dienen door de opdrachtgever op authenticiteit te worden gecontroleerd en mogen niet in strijd zijn met enig recht van een derde. Opdrachtgever is hiervoor volledig aansprakelijk.

20.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde, dan wel tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

20.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke toestemming van Socials by Inge.

20.7 Een Social Media account aangemaakt door Socials by Inge of waar Socials by Inge toegang tot heeft, blijft eigendom van de Opdrachtgever.

## **Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

21.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

21.2 Geschillen tussen Socials by Inge en de Opdrachtgever behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt.

## **Artikel 22. Wijzigingen**

22.1 Socials by Inge is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

22.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

22.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Socials by Inge zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

22.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

22.5 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

22.6 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Socials by Inge bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

*Versie januari 2026*